

INFORME INDICADOR DE PROCESO ACCESO Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN (ACC)

Departamento / Área: CAJA	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? Facturas Canceladas
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? Alto Volumen de facturas canceladas
3. Nombre del indicador	Porcentaje de facturas canceladas en el mes de OCTUBRE.
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $= \frac{\text{\#Numero de facturas canceladas}}{\text{\# Total de facturas REALIZADAS EN EL MES DE OCTUBRE}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de facturas canceladas en el mes de todas las cajas
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Contabilizar las facturas canceladas de todas las cajas
	¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Que el numero de facturas canceladas disminuya paulatinamente
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Caja Administración Seguros Contabilidad
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador. (administración de cajas CEMA) Realizar corte semanal de las facturas canceladas de todas las cajas. b) Recolectar los datos en el formato de facturas canceladas..

Elaboró L.A. ADRIAN VENTURA MARTINEZ ADMISIÓN	Validó NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

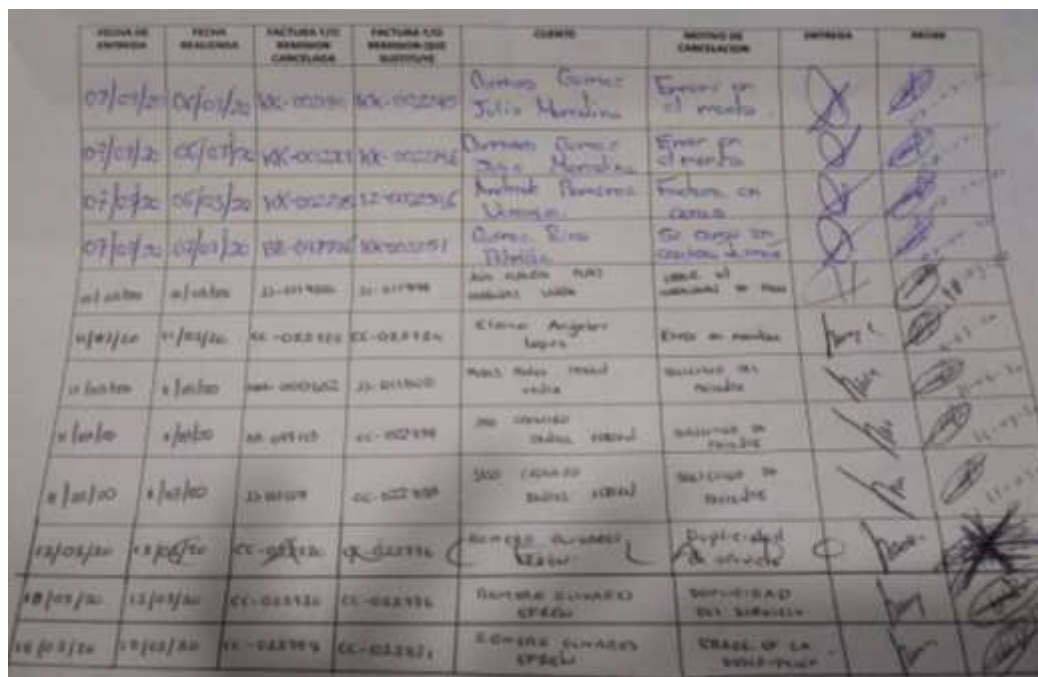
INFORME INDICADOR DE PROCESO ACCESO Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN (ACC)

Departamento / Área: CAJA	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

	(administración de cajas CEMA) c) Analizar la información obtenida (administración de cajas CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Responsable de cajas ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité	

2. Recolección de datos

La cajeros realizan un registro de todas las facturas canceladas en la bitácora (COTEJO DE CANCELACION DE FACTURAS, CARPETA 1) ubicada en el área de recepción, el responsable de cajas se encarga de exportar por caja en el sistema histoclin el total de las facturas realizadas.



FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE CANCELACIÓN	FACTURA 1 (CÓDIGO)	FACTURA 2 (CÓDIGO)	CLIENTE	MOTIVO DE CANCELACIÓN	ENTREGA	RECIBO
07/01/20	08/01/20	XX-000001	XX-000002	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000003	XX-000004	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000005	XX-000006	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000007	XX-000008	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000009	XX-000010	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000011	XX-000012	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000013	XX-000014	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000015	XX-000016	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000017	XX-000018	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000019	XX-000020	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000021	XX-000022	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000023	XX-000024	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000025	XX-000026	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000027	XX-000028	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000029	XX-000030	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000031	XX-000032	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000033	XX-000034	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000035	XX-000036	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000037	XX-000038	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000039	XX-000040	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000041	XX-000042	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000043	XX-000044	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000045	XX-000046	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000047	XX-000048	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000049	XX-000050	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000051	XX-000052	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000053	XX-000054	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000055	XX-000056	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000057	XX-000058	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000059	XX-000060	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000061	XX-000062	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000063	XX-000064	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000065	XX-000066	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000067	XX-000068	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000069	XX-000070	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000071	XX-000072	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000073	XX-000074	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000075	XX-000076	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000077	XX-000078	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000079	XX-000080	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000081	XX-000082	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000083	XX-000084	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000085	XX-000086	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000087	XX-000088	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000089	XX-000090	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000091	XX-000092	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000093	XX-000094	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000095	XX-000096	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000097	XX-000098	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X
07/01/20	08/01/20	XX-000099	XX-000100	Orlando Gomez	Empleo en el extranjero	X	X

Elaboró L.A. ADRIAN VENTURA MARTINEZ ADMISIÓN	Validó NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME INDICADOR DE PROCESO ACCESO Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN (ACC)

Departamento / Área: CAJA	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

3. Algoritmo

Fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\text{\#Numero de facturas CANCELADAS}}{\text{\# Total de facturas REALIZADAS EN EL MES DE OCTUBRE}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

Se presenta el resultado OCTUBRE 2020

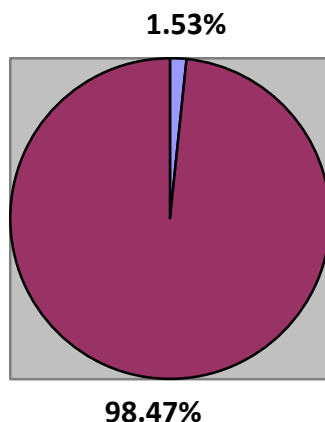
$$\frac{22}{1437} = 1.14 \% \text{ FACTURAS CANCELADAS}$$

$$= \frac{\text{\#Numero de facturas CANCELADAS}}{\text{\# Total de facturas REALIZADAS EN EL MES OCTUBRE}} \times 100 = \frac{22}{1437} \times 100 = 1.53 \%$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.

■ CANCELADAS ■ FACTURADO

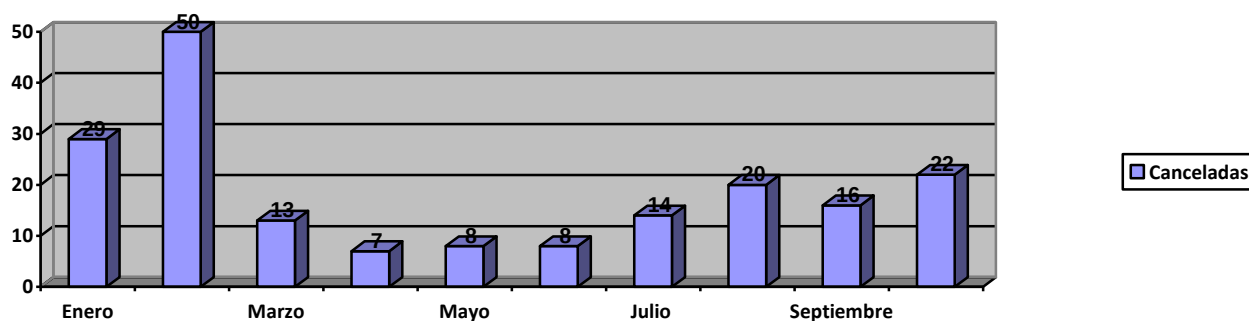


Elaboró L.A. ADRIAN VENTURA MARTINEZ ADMISIÓN	Validó NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
---	---

INFORME INDICADOR DE PROCESO ACCESO Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN (ACC)

Departamento / Área: CAJA	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 4

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

- Se coloca sello en cada factura validando los datos fiscales proporcionados por el cliente antes y después de la emisión del documento fiscal.
- El área de seguros brinda asesoría a los clientes para el proceso de facturación con las aseguradoras en el proceso de reembolso.
- Se le imprime al cliente caratula de datos fiscales y de esta forma el cliente pueda corroborar que sean correctos (pacientes 1ra vez).

Elaboró L.A. ADRIAN VENTURA MARTINEZ ADMISIÓN	Validó NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
---	---